

KFZ-ASSISTANCE 24h VERSICHERUNG

Unvorhersehbare Situationen im Verkehr, Pannen oder Verkehrsunfälle,

Wen ruft man dann an?



ASSISTANCE ZENTRALE 24h

INLAND **0800 080 013**
AUSLAND **0043 720 204 620**

Gerade wenn es am notwendigsten ist, bieten wir Ihnen einen schnellen und vorzüglichen Pannendienst an. Mit Dienstleistung, die über das Angebot der konventionellen Versicherung hinausgehen, stehen wir durch unsere Assistance Zentrale 24h am Tag, 365 Tage im Jahr zur Verfügung.



INFO ZENTRALE 24H

Informationssupport vor oder während der Reise



TECHNISCHE HILFE UND UNFALLHILFE AM SCHADENORT

bis zu einem Höchstbetrag von insgesamt EUR 500,- (im Ausland bis max. EUR 1.000,-) pro Versicherungsfall

Der Versicherungsschutz besteht auch für folgende Situationen:

- ✓ Reifenpanne und/oder Beschädigung der Felge
- ✓ Falschbetankung
- ✓ Treibstoffverlust
- ✓ Verlust oder Bruch der Schlüssel



ABSCHLEPPEN/TRANSPORT DES FAHRZEUGES

bis zu einem Höchstbetrag von insgesamt EUR 500,- (im Ausland bis max. EUR 1.000,-) pro Versicherungsfall

Wann kann dieser Service genutzt werden?

- ✓ Wenn die Panne nicht vor Ort behoben werden kann
- ✓ Wenn das Fahrzeug in einem Verkehrsunfall geschädigt wurde und die Fortsetzung der Reise nicht möglich ist
- ✓ Wenn ein gestohlenen Fahrzeug später aufgefunden wurde

Wie weit kann dieser Service genutzt werden?

- ✓ Bis zum gewünschten Ort (am weitesten zu dem Wohnsitz/Sitz des Versicherungsnehmers) oder
- ✓ Bis zu einer gewünschten, geeigneten Werkstätte



BERGUNG DES FAHRZEUGES

Organisation der Bergung des Fahrzeugs bis zu einem Höchstbetrag von EUR 600,-



MIETWAGEN NACH FAHRZEUGAUSFALL

Mietwagen bis zu 8 Tage (max. EUR 75,- pro Tag)



ÜBERNACHTUNG NACH FAHRZEUGAUSFALL

bis zu EUR 75,- pro Person (max. EUR 375,-)



WEITERFAHRT ODER RÜCKFAHRT NACH FAHRZEUGAUSFALL

bis zu einem Höchstbetrag von EUR 300,- (im Ausland bis zu EUR 2.200,-)



FAHRZEUGUNTERSTELLUNG/GARAGIERUNG NACH FAHRZEUGAUSFALL

bis zu einem Höchstbetrag von EUR 375,-



ORGANISATION VON ERSATZTEILEN IM AUSLAND

Organisation und Lieferung der Ersatzteile, unbegrenzt



RÜCKFÜHRUNG DURCH ERSATZFAHRER

organisiert und bezahlt die Rückführung der übrigen Insassen und des versicherten Fahrzeuges durch einen Ersatzfahrer



BENACHRICHTIGUNGSSERVICE

Falls durch die Assistance-Zentrale Maßnahmen gemäß Punkte (2) bis (10) organisiert werden



TERRITORIALE DECKUNG

Alle EU Staaten sowie Andorra, Albanien, Bosnien und Herzegowina, Island, Liechtenstein, Mazedonien, Montenegro, Norwegen, Schweiz, Serbien und Türkei.